

Les demandeurs d'emploi au défi de la digitalisation de Pôle emploi

**mercredi
19 juin 2024**

**Institut National
de Jeunes Sourds**
254, rue Saint-Jacques
Paris V

Contact :
marion.del-sol@univ-rennes.fr



LES DEMANDEURS D'EMPLOI AU DÉFI DE LA DIGITALISATION DE PÔLE EMPLOI

Demi-journée d'échanges interdisciplinaires
Paris, 19 juin 2024

// Contexte

Cette demi-journée d'échanges s'inscrit dans le prolongement d'un projet de recherche financé par la MiRe (Mission Recherche des ministères sociaux) dans le cadre du programme « Usages des technologies numériques dans le champ de la santé, de l'autonomie et de l'accès au droit ». Ce projet, dénommé Digeps pour Digitalisation, emploi et protection sociale, réunit depuis décembre 2021 une équipe de juristes dont le travail a principalement porté sur la digitalisation de Pôle emploi et de sa mission d'accompagnement.

// Conception de la demi-journée

La demi-journée se veut un temps d'échanges interdisciplinaires. Elle constitue en effet une façon de valoriser la recherche menée au sein du projet Digeps et de croiser les regards avec des sociologues – dont les travaux portent, parfois de longue date, sur le champ du chômage – sur des enjeux au cœur du déploiement de France Travail.

- PROGRAMME -

1^{ER} TEMPS

DÉPLOIEMENT DE LA DIGITALISATION AU SEIN DE PÔLE EMPLOI

[13h30] Digitalisation de Pôle emploi et accompagnement des demandeurs d'emploi

ANNE-SOPHIE GINON, PROFESSEURE DE DROIT
GREDEG (UMR CNRS 7321) – UNIVERSITÉ NICE CÔTE D'AZUR

Appariement algorithmique entre l'offre et la demande d'emploi

JEAN-MARIE PILLON, MAÎTRE DE CONFÉRENCES EN SOCIOLOGIE
IRISSO (UMR CNRS ET INRAE 7170-1427) – UNIVERSITÉ PARIS DAUPHINE

Digitalisation de Pôle emploi et données des demandeurs d'emploi

LAURE CAMAJI, MAÎTRESSE DE CONFÉRENCES HDR EN DROIT
CERCRID (UMR CNRS 5137) – IETL, UNIVERSITÉ LYON 2

2^{ÈME} TEMPS

ACTIVATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN CONTEXTE DE DIGITALISATION

[15h15] Digitalisation et organisation de l'activité des conseillers en charge du contrôle : contrôler et « remobiliser » à distance

CLAIRE VIVÈS, DOCTEURE EN SOCIOLOGIE, INGÉNIEURE DE RECHERCHE
LISE (UMR CNRS 3320) – CNAM

Reconfiguration des droits et devoirs des demandeurs d'emploi sous l'effet de l'accompagnement par le numérique

MARION DEL SOL, PROFESSEURE DE DROIT
IODE (UMR CNRS 6262) – UNIVERSITÉ DE RENNES

3^{ÈME} TEMPS

MOBILISATION DES DROITS EN CONTEXTE DE DIGITALISATION

[15h15] Discutants : ÉMILIE VIDECOQ ET FLORENT HENNEQUIN, AVOCATS ET MEMBRES DU SYNDICAT DES AVOCATS DE FRANCE

Forme de représentation et modalités d'expression des demandeurs d'emploi

Lola ISIDRO, MAÎTRESSE DE CONFÉRENCES EN DROIT
IRERP (EA 4419) – UNIVERSITÉ PARIS NANTERRE

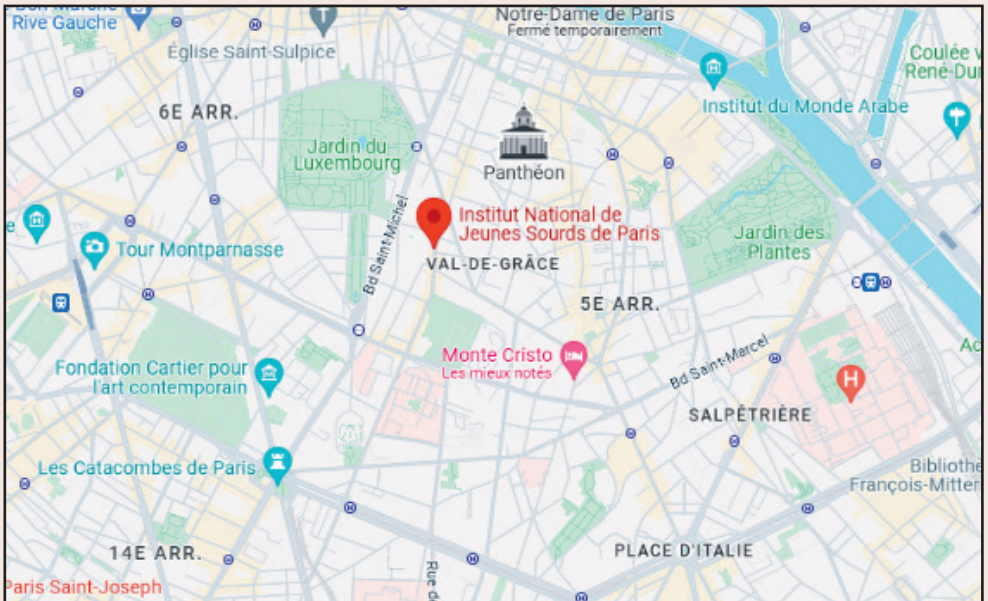
Point de vue du comité national des privés d'emploi et précaires (CNTPEP)

Pierre GARNODIER, ANIMATEUR DU CNTPEP

- INFORMATIONS PRATIQUES -

Lieu – La demi-journée se tiendra à l'**Institut National de Jeunes Sourds de Paris** situé 254, rue Saint-Jacques, Paris Vè

Accès – RER B Luxembourg / sortie Rue de l'Abbé-de-l'Épée
Bus 21, 27, 38, 85.



RQ – les échanges feront l'objet d'un **enregistrement** dont les différentes séquences seront mises à disposition sur **la chaîne YouTube du laboratoire IODE** (UMR CNRS 6262/Université Rennes).