

Invitation



Le rôle des médiateurs en temps de crise

Mercredi 27 avril 2022, 14h00-17h30

Parlement européen, Strasbourg (France),
Bâtiment Louise Weiss – salle LOW S1.4

Entrée par le bâtiment Winston Churchill
Avenue du Président Robert Schuman

La conférence se déroulera sous forme hybride
(participation soit en personne, soit en distanciel)

La guerre en Ukraine a créé des millions de réfugiés en quête de lieu sûr dans toute l'Union européenne. En réaction, l'UE a pour la première fois activé la directive relative à la protection temporaire afin d'apporter **une aide d'urgence aux personnes fuyant l'Ukraine**. Cette directive permet l'accès au logement, à l'emploi, aux soins de santé et à l'éducation dans les États membres.

Les médiateurs occupent une position centrale pour contrôler la manière dont les gouvernements nationaux s'occupent des réfugiés. Lors de cette conférence, organisée par les bureaux de la **Médiatrice européenne, Emily O'Reilly, et de la Défenseure des droits française, Claire Hédon**, les intervenants de la première session aborderont la mise en place des politiques nationales sur le terrain, les domaines dans lesquels des améliorations peuvent être apportées et les mesures qui pourraient servir de modèle.

La pandémie, quant à elle, a considérablement accéléré la **numérisation de nombreux domaines de nos vies**. Si on peut y voir des avantages, il reste encore beaucoup de défis à relever pour l'inclusion sociale de tous. Lors de la deuxième session les intervenants examineront dans quelle mesure les services publics ont tenu compte des besoins et des droits des usagers au cours de ce processus de dématérialisation.

Le Réseau européen des Médiateurs a été créé en 1996. Il met en relation le Médiateur européen et les médiateurs nationaux et régionaux ainsi que la commission des pétitions du Parlement européen. C'est le Médiateur européen qui coordonne le Réseau.



Médiateur
européen



Défenseur des droits
REPUBLIQUE FRANÇAISE



FRANCE 22
PRÉSIDENTE FRANÇAISE
DU CONSEIL DE L'UNION
EUROPÉENNE

Organisée par les bureaux du Médiateur européen et du Défenseur des droits français

Programme

13h00-14h00 Accueil des participants au bâtiment Winston Churchill (WIC) et café de bienvenue

14h00-14h10 Discours d'ouverture

- **Ylva Johansson**, Commissaire européenne aux Affaires intérieures

14h10-15h30 Session 1 : Initiatives mises en place pour venir en aide aux réfugiés

Intervenants

- **Emily O'Reilly**, Médiatrice européenne
- **Marcin Wiącek**, Médiateur de la Pologne
- **Renate Weber**, Médiatrice de la Roumanie
- **Ákos Kozma**, Médiateur de la Hongrie
- **Jeanne Barseghian**, Maire de Strasbourg

Invités à prendre la parole

- **Andreas Pottakis**, Médiateur de la Grèce
- **Beate Böhlen**, Médiatrice du Bade-Wurtemberg (Allemagne)

15h30-16h00 Pause-café

16h00-17h30 Session 2 : L'impact de la dématérialisation des services publics sur l'accès aux droits des usagers

16h00-16h10 Discours liminaire

- **Elisa Ferreira**, Commissaire européenne à la cohésion et aux réformes

Intervenants

- **Claire Hédon**, Défenseure des droits française
- **Reinier van Zutphen**, Médiateur des Pays-Bas
- **Ülle Madise**, Médiatrice de l'Estonie
- **Marine Boudeau**, Cheffe du pôle design des services numériques, Haute-fonctionnaire au handicap et à l'inclusion pour le Ministère de la Transformation et de la fonction publiques
- **Clara Deville**, Chargée de recherche en sociologie (CESAER / INRAE)

Invités à prendre la parole

- **Thomas Lecourt**, Responsable territorial, Emmaüs Connect (France)
- **Marino Fardelli**, Médiateur du Latium (Italie)

Modérateur

- **Johann Koulepis**, animateur-présentateur indépendant

Merci de vous inscrire pour une participation en personne ou en distanciel avant le 19 avril 2022.

Participez au débat sur Twitter et Slido : **#ENOnetwork**

Inscription

Contact

Si vous souhaitez de plus amples informations concernant la conférence, n'hésitez pas à contacter :

Mme Gundi Gadesmann
Cheffe de la communication
Tél. : +32 (0)2 284 26 09
M. : +32 (0)4 753 48 993
gundi.gadesmann@ombudsman.europa.eu

Modifier | Déclaration de confidentialité

NB - Veuillez ne pas répondre à cet e-mail généré automatiquement