

**14 JANVIER 2021**

**14H**

**LES CONTOURS DU SERVICE PUBLIC REDESSINÉS PAR LE NUMÉRIQUE**

*Présidence de Sébastien Hourson, Université de Clermont-Auvergne,  
Centre Michel de L'Hospital*

**Introduction – La numérisation du service public**

Arnaud Sée, Lucie Cluzel-Métayer, Catherine Prébissy-Schnall,  
Université Paris Nanterre, CRDP

**L'administration du numérique**

**Le renouvellement des institutions administratives**

Jacques Chevallier, Université Paris 2 Panthéon-Assas, CERSA

**Les plates-formes publiques – Quel statut ? Quelles régulations ?**

Arnaud Sée, Université Paris Nanterre, Directeur du CRDP

**L'identité numérique des usagers d'un service public, l'exemple de FranceConnect**

Catherine Prébissy-Schnall, Université Paris Nanterre, CRDP

*Discussion avec la salle*

**15H30**

**LES MUTATIONS DE LA GESTION DU SERVICE PUBLIC**

*Présidence de Jacques Chevallier, Université Paris 2 Panthéon-Assas, CERSA*

**Les nouveaux modes d'organisation du service public**

**Les données du service public**

Emilie Debaets, Université de Toulouse 1 Capitole, IMH et Bruno Deffains,  
Université Paris 2 Panthéon-Assas, CRED

**La construction du droit de la santé numérique**

Marie Bastian, Université Paris Nanterre, CRDP

**Les données de l'enseignement supérieur et de la recherche**

Gilles Dumont, Université de Nantes, DCS

**Les Smart Cities**

Jean-Bernard Auby, IEP de Paris

**La rénovation des modes de gestion et du financement  
du service public**

**Le crowdsourcing des services publics**

Léo Vanier, Université Le Havre Normandie, CERMUD

**Le crowdfunding**

Aurélien Camus, Université Paris Nanterre, CRDP

**15 JANVIER 2021**

**10H**

**LA MUTATION DES PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT**

*Présidence de Thomas Perroud, Université Paris 2 Panthéon-Assas, CERSA*

**Services publics numériques sans lien social : sélections et sujétions**

Geneviève Koubi, Université Paris 8, CERSA-CNRS

**Accessibilité du service public numérique aux personnes vulnérables**

Anne Gazier, Université Paris Nanterre, CRDP

**La continuité du service public**

David Charbonnel, Université de Limoges, OMIJ

**Transparence du service public et numérique : regards croisés**

• France Lucie Cluzel-Métayer, Université Paris Nanterre, CRDP

• Espagne Julian Valero-Torrijos, Université de Murcia

**Simplification et numérique : nouveau principe du service public ou injonction  
réitérée de l'action publique ?**

Hélène Pauliat, Université de Limoges, OMIJ

*Discussion avec la salle*

**14H**

**LA MUTATION DES MOYENS DU SERVICE PUBLIC**

*Présidence de Sabine Boussard, Université Paris Nanterre, Directrice du CRDP*

**Les moyens juridiques**

**Les actes numériques d'organisation du service public**

• France Caroline Lequesne-Roth, Université Côte d'Azur, GREDEG

• Belgique Elise Degrave, Professeur à l'Université de Namur, NADI-CRIDS

• Italie L'automatisation de l'action publique, Angelo Guiseppe Orofino, Université  
Lum de Bari

**Les moyens humains**

**L'impact du numérique sur les agents du service public**

Alexis Zarca, Université d'Orléans, CRJ Pothier

**Les chatbots - quand l'algorithme remplace l'agent public**

Amélie Beaux, avocate chez Kos Avocats, Joséphine Arrighi de Casanova, conseil  
en e-santé

**Conclusion – Vers des biens communs numériques ?**

Anne Danis-Fatôme, Université Paris Nanterre, CEDCACE